

胸怀大局 服务企业

——内蒙古福城矿业有限公司

内蒙古福城矿业有限公司下设采煤一区、掘进一区等 10 个车间工会,按照有关规定,对所有车间都配备了工会主席,并做到人员分工、资金有保证、活动有场所。立足于省外创业,积极推进新形势下工会工作的创新实践,胸怀大局抓服务,把握大势聚合力,为企业转型发展注入了强大正能量。

内蒙古福城矿业有限公司把维护职工利益和服务矿井发展作为工会工作的“重头戏”,按照“精准、多元、创新、提效”的总体要求,始终保持“激情干事、勇于担事、用心成事”的精神状态,逐步完善服务职能,团结引导广大职工积极参与创业建功,实现了工会组织接地气、尽职责、有作为。



一、传递能量聚合力，服务改革

坚持做到了“三个强化”。**一是**强化组织建设奠定基础。该公司从工会组织的性质和特点出发，积极探索务实管用、灵活便捷的组织体系、工作机制和运作方式，认真依照《工会法》、《工会章程》及《基层组织选举条例》等有关政策规定及流程，完善工会组织架构，组织召开了二届四次职工代表大会，签订了1+3集体合同，征集提案103件，涉及安全生产、人力资源管理、轮休政策、和谐稳定，后勤服务。会后专题研究职工的意见和建议，组织人员进行论证，使职工的意见和建议成为企业民主决策，广大职工形式民主权利的意识进一步增强。**二是**强化思想解放清障铺路。坚持把危机当镜子、用思想教育人，通过广泛深入、扎实有效的解放思想大讨论、专题座谈会、集中宣讲等形式，强化正面引导，坚定发展信心，破除了广大职工“等靠要”的依赖思想，统一到了企业转型发展上来，为企业发展奠定了坚实的思想基础和群众基础。**三是**强化形势教育提振信心。坚持把形势任务教育作为应对挑战、推动工作、促进发展基础的“第一措施”摆在更加突出的位置来抓。组织开展了“大兴学习之风提升工作能力”主题征文比赛等活动，在内蒙古自治区总工会网站和自治区工运、鄂尔多斯总工会网站发表工会各类信息100余条，引导广大干部职工抓好工作落实，提升执行力，达到营造风清气正发展环境，助力企业持续健康发展目的。



二、传递和谐聚人心,服务职工

按照“大服务先行、小服务跟进”和“职工利益同企业发展同步推进”的原则,做到了“四个注重”。**一是**注重民主促和谐。该公司制定了《矿务、区务、班务公开制度实施细则》为企业职工依法行使民主管理的权利提供了有力支撑;由广大职工选举产生的职工代表全过程参与单位内部工资的分配核算,切实维护了职工的合法权益,对民主管理工作落实到位,发挥作用明显的,及时给予通报表彰;对于组织不力、流于形式、弄虚作假的,通报批评,取消其年度评先树优资格。**二是**注重信访促稳定。内蒙古福城矿业有限公司通过制定一系列文件把信访工作摆在工会工作的突出位置,工会制定下发了《关于进一步加强信访稳定、劳动争议和社会管理综

合治理工作实施意见》为信访机制夯实了基础。工会建立健全了矿长信箱、党委书记信箱、纪委书记信箱、工会主席信箱、物业服务信箱,矿长与班组长联系书、党委书记与党员联系书、工会主席与工会会员联系书,职工暖心服务站、五箱、三书、一站“焦点问题征集”等载体,使职工与企业“心心相印”。更有利于职工利益协调、诉求表达、矛盾调处和权益保障机制,强化了劳动关系和谐创建。坚持重心下移,对各种不稳定因素、重点人员不定期进行走访排查,变“上访”为“下访”,对于因困难形势在职工群众中产生的新情况、新问题,做到了超前引导、及时疏导、稳定人心、凝聚力量。建立了职工思想动态信息上报制度和焦点问题征集制度,要求各基层车间工会定期对职工思想动态信息进行搜集、整理、上报,以便准确把脉职工思想动态,找准职工诉求和需求的迫切点,打通企业和职工关系的“最后一公里”,促进企业和谐发展。三是注重民生促温馨。围绕如何更好的服务于职工,主动做到工作关口前移、服务重心下移,针对广大职工外出难的问题,在积极联系上海庙公交车站开通“便民直通车”的同时,启动建设了公交车等候点,彻底解决了广大职工外出乘车难的问题。“倾力”做好困难职工帮扶工作,以《福城矿业公司困难职工家庭救助实施办法》为救助依据,今年为11名困难职工建立了信息档案,为2名困难职工申请了中央专项帮扶资金2万余元。形成了横向到边、纵向到底的救助保障网,实现了各类救助服务的无缝对接,在内蒙能源叫响了“职工娘家人”的品牌。建立了职工代表巡视食堂机制,定期征求职工对食

堂服务、饭菜质量的意见及建议并加以改进；开展了开展了“义工帮扶”活动，为职工免费洗涤床上用品 2300 余件，缝补衣裤 296 件，宿舍更换软管 48 根，切实解除了职工生活的后顾之忧。四是注重文化促活力。组织参加了能源公司“迎三八、展风采、促和谐”女工踢毽子、跳绳比赛、“庆五一”系列文体活动、组织职工参加了“鄂托克前旗篮球比赛”等，通过丰富多彩的文体活动激发了广大职工的工作热情和积极向上的精神，同时也培养了职工队伍的凝聚力、向心力，战斗力。